<table>
<tr><td rowspan="3"></td><td colspan="4">Sistema de Normas Operacionais

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Título:
Política de Privacidade para Pacientes, Acompanhantes e Visitantes</td><td>Setor emitente:
Comitê CMPD</td><td>Número:
CMPD-011</td><td>Revisão n°
001</td></tr>
<tr><td>Aprovado por:
DIRSA e DIPRE</td><td colspan="2">Data de emissão:
02/06/2023</td></tr>
</table>

Política de Privacidade para Pacientes, Acompanhantes e Visitantes.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 02 de junho de 2023.

O Hospital Evangélico Dr. e Sra. Goldsby King ("Hospital Mackenzie" ou "nós") está comprometido com a privacidade de seus pacientes, acompanhantes ou visitantes ("Usuários"). Por isso, apresentamos nossa política de privacidade ("Política de Privacidade"), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Pacientes acerca do tratamento de dados pessoais realizado, a qual descreve como o Hospital Mackenzie coleta, usa, utiliza, acessa, reproduz, transmite, processa, arquiva, compartilha e armazena seus dados pessoais no contexto da prestação dos serviços médicos e hospitalares.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o (a) Encarregado(a) de Proteção de Dados através do e-mail dpo.abd-he@hospitalevangelico.com.br.

DEFINIÇÕES

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) trouxe alguns importantes conceitos necessários à compreensão de nossa Política de Privacidade, os quais são reproduzidos a seguir:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Quem é o controlador de seus dados pessoais?

O Hospital Mackenzie que realiza o seu tratamento ou atendimento é o controlador de seus dados pessoais. Para fins da LGPD e legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Quais dados pessoais são coletados?

Nós coletamos dados pessoais diretamente de você. No entanto, na medida em que for necessário, o Hospital Mackenzie pode solicitar seus dados pessoais, incluindo seus dados de

saúde, que sejam mantidos por seu médico assistente ou pelo Hospital que normalmente realiza seu tratamento. Isso permite que o Mackenzie receba qualquer documentação que seja fundamental para o seu tratamento atual.

- **Informações Cadastrais.** Você fornecerá alguns dados como **(i)** nome completo, biometria e assinatura; **(ii)** número do RG e CPF; **(iii)** endereço e comprovante de residência; e **(iv)** telefone e e-mail particular. Também poderão ser coletadas informações cadastrais do visitante ou acompanhante. No caso de pacientes com idade inferior a 18 (dezoito) anos, além dos dados do paciente, serão coletados dados do responsável legal, por força da incapacidade civil, seja esta relativa ou absoluta.

- **Dados sensíveis:** Poderão ser coletados dados sensíveis relacionados ao tratamento do Usuário quando qualificado como paciente, como, por exemplo, informações acerca de: **(i)** procedimentos, medicamentos, diagnóstico e período de internação; **(ii)** prontuário médico e especialidade consultada; **(iii)** dados de pressão sanguínea, temperatura, tipo de dieta; **(iv)** evolução médica, de enfermagem e quadro clinico; **(v)** orientação sexual; **(vi)** religião. Se aplicável, informações acerca de **(a)** gestação e do feto; **(b)** deficiência; **(c)** tipo de trauma; dentre outros testes e procedimentos necessários para a condução do tratamento de saúde.

- **Características Pessoais e Informações Complementares: (i)** número do convênio ou cartão do Sistema Único de Saúde ("SUS"); **(ii)** data de nascimento e filiação; **(iii)** etnia e gênero; **(iv)** estado civil e nacionalidade; **(v)** escolaridade e profissão; **(vi)** listagem de pertences; e **(vii)** entrevista social.

A coleta dos dados pessoais pelo Hospital Mackenzie poderá ocorrer através de diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, website, serviços de teleatendimento, dentre outros.

Para quais finalidades coletamos e tratamos os seus dados pessoais?

- Cumprir as obrigações legais, regulatórias;

- Cumprir obrigações contratuais, como por exemplo, realizar a cobrança de custos com procedimentos, materiais utilizados e medicamentos, para faturamento junto ao SUS, Operadoras de Planos de Saúde ou junto aos próprios usuários;

- Demonstrar o cumprimento de metas e indicadores de desempenho, dentre outros;
- Identificar o Usuário, classificando-o como paciente, acompanhante, visitante ou responsável legal;
- Auxiliar as autoridades sanitárias no planejamento e cumprimento de políticas públicas voltadas à saúde, no âmbito federal, estadual e municipal;
- Mapear o perfil epidemiológico do Hospital;
- Para a realização de atendimento ambulatorial internação e exames: laboratoriais, de imagem e as respectivas atividades administrativas, como a comunicação do resultado e o fornecimento de *login* e senhas para acesso remoto;
- Assegurar que o processo de auditoria médica seja realizado;
- Avaliar o estado físico e mental do Paciente e acompanhante a fim de oferecer auxílio médico e psicológico;
- Gerenciar e controlar a evolução dos Pacientes;
- Fornecer o tratamento e a dieta adequada;
- Administrar os leitos e gerenciar consultas;
- Para possibilitar a comunicação com o nosso suporte técnico;
- Agendar e realizar cirurgias;
- Promover estudos e pesquisas clínicas, devidamente submetidos ao Comitê de Ética em Pesquisa, de acordo com as regras da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa;
- Identificar possíveis focos de infecções hospitalares, a fim de cumprir a legislação do Ministério da Saúde;
- Realizar estudos de viabilidade, estabilidade e capacidade de lucro dos negócios, bem como garantir o faturamento do Hospital Mackenzie;
- Gerenciar cadastro e administrar entrada e o trânsito do Pacientes para outras áreas dos Hospitais, como a Unidade de Terapia Intensiva – UTI ou Centro Cirúrgico;

- Cumprir ordens judiciais enviadas aos Hospitais e coletar informações que tenham sido solicitadas por autoridades governamentais;
- Gerenciar a guarda dos pertences dos Pacientes;
- Emitir declarações de óbito e preencher a Ficha de Acompanhamento Funerário;
- Avaliar a satisfação no atendimento dos Pacientes dentro do Hospital Mackenzie;
- Receber autorização do Paciente para utilização de sua imagem e ou utilização de seu boletim médico pela imprensa;
- Comunicar outros órgãos governamentais (como Secretarias de Saúde e delegacias, por exemplo) e convênios, a respeito do atendimento do Paciente;
- Efetuar o controle de acesso às dependências do Hospital Mackenzie;
- Realizar tarefas necessárias para a administração geral do Hospital Mackenzie;
- Organizar e promover ações de captação de recurso, por si ou por intermédio de parceiros, mediante contato pelos meios de comunicação disponibilizados pelo usuário.

O Hospital Mackenzie não coletará e tratará dados pessoais para outras finalidades incompatíveis com as descritas nesta Política de Privacidade, a menos que seja exigido ou autorizado por lei.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

O Hospital Mackenzie poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de uso de serviços de tecnologia da informação, gestão do contrato, prestação de serviços médicos, promoção de ações de captação de recursos e divulgação de serviços, etc. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Entidades com finalidade de promoção do auxílio e acompanhamento do Paciente, a fim de garantir atendimento especializado.

- Provedores de softwares e outras tecnologias necessárias para fins de gerenciamento dos sistemas e negócios do Hospital Mackenzie.

- Prestadores de serviços de segurança para fins de segurança patrimonial e corporativa nas dependências do Hospital Mackenzie.

- Prestadores de serviços médicos e de procedimentos auxiliares de diagnose e terapia.

- Fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais, cuja utilização seja prescrita no âmbito do plano terapêutico.

- Operadoras de Planos de Saúde para faturamento e cobrança de serviços médicos e hospitalares prestados ou, ainda, eventual auditoria.

- Parceiros ou prestadores de serviços para captação privada de recursos, por telemarketing, e-mail marketing, ou outros meios telemáticos.

- Outros prestadores de serviço que podem ser acionados pontualmente e conforme a necessidade do Hospital Mackenzie de atender os seus interesses, cumprir com obrigações legais ou regulatórias as quais está sujeito, tais como escritórios de advocacia, empresas de auditorias ou consultorias.

- Autoridades e órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, no exercício do poder de polícia, ou, ainda, com órgãos do Poder Judiciário, para o cumprimento de intimações ou notificações, a fim de cumprir com obrigações legais, regulatórias, contratuais e em razão de seu legítimo interesse.

O Hospital Mackenzie ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

Se o Hospital Mackenzie estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se

alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

Haverá transferência internacional de dados?

O Hospital Mackenzie poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo Hospital Mackenzie, o Hospital Mackenzie adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Hospital Mackenzie, conforme o caso. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais dos Usuários foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Usuário estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Favor entrar em contato com o(a) Encarregado(a) no endereço de e-mail dpo.abd-he@hospitalevangelico.com.br, em caso de atualização ou correção de quaisquer erros nos dados pessoais que o Hospital Mackenzie tratar sobre você.

Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o Hospital Mackenzie tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado através do e-mail dpo.abd-he@hospitalevangelico.com.br.

Proteção de dados pessoais

O Hospital Mackenzie utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos

protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

Alterações a esta Política de Privacidade

O Hospital Mackenzie reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no seu website (https://hospital.mackenzie.br/hospital-evangelico/). Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, o Hospital Mackenzie enviará um aviso a esse respeito.